

Umowa nr

Zawarta w dniu w Opocznie pomiędzy:

.....
zwanym w treści umowy Wykonawcą reprezentowanym przez:

.....

a

Powiatowym Urzędem Pracy w Opocznie z siedzibą w Opocznie przy ul. Rolnej 6, 26-300 Opoczno NIP 768-10-18-788, zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pocztowych na potrzeby Powiatowego Urzędu Pracy w Opocznie w obrocie krajowym (cały kraj) i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych (listowych i paczek pocztowych) oraz ewentualnego zwrotu przesyłek niedoręczonych, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku, **w okresie od dnia 01.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.**

2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, prowadzonego zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, na okres co najmniej realizacji niniejszej umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego:

1) o zawieszeniu albo zakończeniu wykonywania działalności pocztowej, w terminie 2 dni od daty zawieszenia albo zakończenia tej działalności,

2) o złożeniu wniosku o wykreślenie wpisu z rejestru operatorów pocztowych, w terminie 2 dni od daty złożenia takiego wniosku,

3) o otrzymaniu decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o zakazie wykonywania działalności pocztowej objętej wpisem do rejestru, w terminie 2 dni od daty otrzymania tej decyzji.

4. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju.

5. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe oraz paczki:

a) listy ekonomiczne (zwykłe) – przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;

- b) listy zwykłe priorytetowe – przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
- c) listy polecone – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
- d) listy polecone priorytetowe – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
- e) listy polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;
- f) listy polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru – przesyłki rejestrowane, najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;
- g) paczki pocztowe ekonomiczne;
- h) paczki pocztowe priorytetowe;
- i) zwroty.

6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia (rodzaje przesyłek, ich waga i ilość) zawarty jest w formularzu cenowym stanowiącym część formularza ofertowego będącego integralną częścią niniejszej umowy.

§ 2

1. Zamawiający wymaga wykonania usługi w standardzie właściwym dla powszechnej usługi pocztowej, gdyż przedmiotem niniejszego zamówienia jest doręczanie w głównej mierze przesyłek o charakterze administracyjnym, w których skuteczność doręczenia, rygory związane z prawidłowym awizowaniem mają doniosłe znaczenie procesowe.

2. Wymagania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia wynikają z następujących przepisów:

1) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie,

2) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego w zakresie doręczeń pism w postępowaniu administracyjnym.

3. W przypadku zmiany przepisów w tym zakresie, będą miały zastosowanie przepisy obowiązujące, bez konieczności aneksowania umowy.

§ 3

1. Rodzaje i liczba przesyłek w ramach świadczonych usług będą uzależnione od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

2. Do kalkulacji „nadawanych ilości”, określonych w formularzu cenowym stanowiącym część formularza ofertowego Zamawiający przyjął faktycznie zrealizowane przesyłki w okresie 12 miesięcy z tym, że Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanych ilości i rodzajów przesyłek. Faktyczne ilości i rodzaje realizowanych przesyłek mogą odbiegać od ilości podanych.

3. Podane ilości służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu umowy i mogą ulegać zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji umowy.

§ 4

1. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju; w przypadku przesyłek zagranicznych z zastrzeżeniem ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami.

2. Nadanie przez Wykonawcę przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.

3. Odbiór przesyłek przyjętych do wyeksponowania każdorazowo potwierdzać będzie przedstawiciel Wykonawcy: podpisem i datą na zestawieniu przesyłek przekazanych, potwierdzającym ilość i rodzaj przesyłek.

4. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia nadania przesyłek upoważnionym pracownikom Zamawiającego, co najmniej jeden raz dziennie, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach co najmniej od 8:00 do 15:30, w co najmniej jednej placówce pocztowej Wykonawcy znajdującej się na terenie miasta Opoczno. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostarczenia przesyłek do wyznaczonej przez Wykonawcę placówki pocztowej w miejscowości, w której znajduje się siedziba Zamawiającego, w przypadku wystąpienia ze strony Zamawiającego konieczności nadania przesyłki po raz kolejny w danym dniu.

§ 5

1. Zamawiający będzie przekazywał przesyłki do nadania w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek, sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,

b) dla przesyłek zwykłych – nierejestrowanych – przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

2. Znaczek opłaty pocztowej zostanie zastąpiony pieczęcią wykonaną według wzoru dostarczonego przez Wykonawcę lub innym uzgodnionym oznaczeniem (np. nadruk).

3. Do przesyłek używane będą koperty Zamawiającego oraz „potwierdzenia odbioru” Wykonawcy (dostarczane bezpłatnie przez Wykonawcę), a w przypadku przesyłek o charakterze administracyjnym, w których skuteczność doręczenia, rygory związane z prawidłowym awizowaniem mają doniosłe znaczenie procesowe również „potwierdzenia odbioru” będą dostarczane przez Zamawiającego.

4. Przesyłki dostarczane będą do adresatów w kopertach oryginalnych, przekazanych przez Zamawiającego.

5. Waga przesyłki określona będzie w stanie zamkniętym.

6. Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę.

7. Ilość i waga zwróconych przesyłek stwierdzona będzie na podstawie zestawienia, sporządzonego przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach. Kopia zestawienia dostarczana będzie Zamawiającemu wraz z fakturą.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

a) prawidłowego adresowania przesyłek w sposób czytelny i zgodny z określonymi standardami,

b) sporządzania w dwóch egzemplarzach (w tym jeden dla Wykonawcy) zestawień ilościowych nadanych przesyłek nierejestrowanych z uwzględnieniem kategorii i podziałów wagowych; wzór zestawień dostarczony będzie przez Wykonawcę.

c) przekazania przesyłek rejestrowanych Wykonawcy wg książki nadawczej stosowanej przez Zamawiającego i uzgodnionej z Wykonawcą

§ 7

1. Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

2. Zwrot niedoręczonych przesyłek odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia z podaniem przyczyny ich niedoręczenia.

3. W przypadku niemożności doręczenia pisma w sposób określony w przepisach kodeksu postępowania administracyjnego, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 dni, licząc od dnia pozostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w powyższym terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty pierwszego zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

§ 8

Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności:

1. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy.

2. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub dokumentów oddawczych dokumentujących zwrot przesyłek w przypadku, kiedy możliwość dostarczenia została wyczerpana.

3. Usługi będą rozliczane według cen jednostkowych brutto wynikających z formularza cenowego złożonego przez Wykonawcę a stanowiącego część formularza ofertowego. W wyjątkowej sytuacji nadania przez Zamawiającego przesyłki nie wymienionej w formularzu

ofertowym usługą będzie rozliczona wg cennika Wykonawcy.

4. Płatności za przesyłki będą dokonywane z dołu na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury za wykonane w danym miesiącu usługi.

5. Faktura winna zostać wystawiona do 10-go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym ze specyfikacją wykonanych usług oraz doręczona do siedziby Zamawiającego.

5.1. Ileć w umowie jest mowa o fakturze, rozumie się przez to również fakturę korygującą, duplikat faktury, duplikat faktury korygującej.

5.2. Przesyłanie faktur odbywać się będzie w formacie pliku PDF.

5.3. Wiadomości mailowe w temacie maila będą zawierały nr przesyłanej faktury tj. odpowiednio zapisy: eFaktura nr: xxxxxxxxxxxxxx dla umowy ID:

5.4. W jednej wiadomości mailowej może być wysłana jedna faktura. Dopuszcza się przesyłanie faktur wielostronicowych o ile zostaną wysłane w formie jednego pliku. Dodatkowe dokumenty (np. specyfikacje, noty) przesyłane będą w formie osobnych plików.

5.5. Strony postanawiają, iż przesyłanie faktur odbywać się będzie każdorazowo za pomocą poczty elektronicznej:

- Wystawcy (Wykonawcy) z następującego adresu mailowego:.....
- Odbiorcy (Zamawiającego) na następujący adres mailowy:

faktury@pupopoczno.pl

5.6. W przypadku zmiany adresów wskazanych ust. 5.5, strony zobowiązują się do poinformowania się o dokonanych zmianach w formie pisemnej.

5.7. Faktury będą przesyłane wyłącznie z adresu lub adresów zadeklarowanych przez Wystawcę w niniejszej umowie. Faktury wysłane z innych adresów bez właściwego poinformowania o tym Odbiorcy, nie zostaną przyjęte przez Odbiorcę.

5.8. Odbiorca – Zamawiający zobowiązuje się:

a) do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postawie autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub

b) przekazywania każdorazowo na adres Wystawcy wskazany w ust. 5.5, informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy wskazanej w ust 5.5.

5.9. W przypadku wystąpienia przeszkód formalnych lub technicznych uniemożliwiających przesłanie faktur w formie elektronicznej, wówczas faktury zostaną przesłane w formie papierowej.

5.10. Akceptacja wyrażona w niniejszej umowie może zostać cofnięta przez Odbiorcę w każdym czasie. Cofnięcie akceptacji powoduje, iż Wystawca traci prawo do wystawienia i przesłania faktury w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym otrzymał powiadomienie Odbiorcy o wycofaniu akceptacji.

6. Płatności za wykonane usługi będą następować w terminie dni od daty wystawienia faktury, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę.

7. Zamawiający określił w Załączniku Nr 1 do Zapytania ofertowego przewidywane ilości i rodzaje nadawanych przesyłek przez okres obowiązywania umowy. Ilości i rodzaje przesyłek

pocztowych podane w tym Załączniku zostały przyjęte przez Zamawiającego szacunkowo. Rzeczywista ilość i rodzaj przesyłek pocztowych będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w tym zakresie.

8. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkami:

- a) w przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku,
- b) w przypadku, jeśli konieczność wprowadzenia zmian cen wynika z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za powszechne usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowne, a także w przypadku, kiedy ich wprowadzenie wynika z okoliczności powodujących, iż zmiana ww. cen leży w interesie publicznym,
- c) ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających ze złożonej oferty.

Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.

9. Opłata za niewykonaną usługę komplementarną (tj. potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej) podlega zwrotowi w wysokości wniesionej przy nadaniu przesyłek poleconych z potwierdzeniem odbioru. Zwrot dokonywany będzie poprzez pomniejszenie kwoty opłat za zwrócone przesyłki polecone.

10. Zamawiający dopuszcza stosowanie upustów przez Wykonawcę do umowy, pod warunkiem, że oferowane upusty będą korzystne dla Zamawiającego.

11. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień wpływu na rachunek bankowy Wykonawcy.

12. Wynagrodzenie określone w umowie obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy przez Wykonawcę.

§ 9

Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:

- a) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowne oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie,
- b) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej,
- c) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego,
- d) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego,
- e) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- f) ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego,
- g) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- h) innych obowiązujących aktów prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem zamówienia.

- i) regulaminu świadczenia usług Wykonawcy, z tym, że postanowienia tego regulaminu sprzeczne lub nie dające się pogodzić z postanowieniami zawartymi w zapytaniu ofertowym i niniejszej umowie, nie będą miały zastosowania,
- j) wymagań wynikających z zapytania ofertowego.

§ 10

Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych objętych umową, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na podstawie przepisów zawartych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz przepisów wykonawczych.

§ 11

1. Rozwiązanie umowy może być dokonane na piśmie przez każdą ze Stron, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

2. W przypadku niedotrzymania warunków niniejszej umowy, każdej ze Stron przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia następuje z zachowaniem formy pisemnej oraz z podaniem przyczyny rozwiązania.

§ 12

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się, przesyłką poleconą priorytetową za potwierdzeniem odbioru, o zmianach dotyczących określonych w umowie nazw, adresów, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej umowy. Korespondencję przesłaną na adresy wskazane w niniejszej umowie, każda ze Stron uznaje za prawidłowo doręczoną, w przypadku nie powiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu. Każda ze Stron przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.

2. Strony ustalają, że ich aktualne adresy do korespondencji są następujące:

Zamawiający: Powiatowy Urząd Pracy w Opocznie, ul. Rolna 6, 26-300 Opoczno;

Wykonawca:

.....
.....

§ 13

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

a) w wysokości 10% kwoty przedstawionej w ofercie jako cena brutto, za rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;

b) w wysokości 10% kwoty przedstawionej w ofercie jako cena brutto, za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty przedstawionej w ofercie jako cena brutto za rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Zamawiającego.

3. Przed naliczeniem kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie przeprowadzone zostanie postępowanie wyjaśniające z udziałem Wykonawcy oraz Zamawiającego.

§ 14

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie: zapytanie ofertowe, oferta złożona przez Wykonawcę a także przepisy Kodeksu cywilnego, Kodeksu postępowania cywilnego, przepisy regulujące działalność pocztową.

§ 16

Integralną częścią umowy jest zapytanie ofertowe oraz oferta złożona przez Wykonawcę.

§ 17

W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania prawne zawarte w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

§ 18

Ewentualne spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie, a jeśli nie będzie to możliwe rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 19

Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 01.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.

§ 20

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

3. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy.

§ 21

1. Strony niniejszej umowy oświadczają, że zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „Rozporządzeniem”), powierzają sobie nawzajem dane osobowe osób je reprezentujących, osób odpowiedzialnych za realizację umowy po każdej ze stron, jak również dane osobowe osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia (np. imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail).

2. Wskazane w ust. 1 dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy i mogą być przekazywane do dalszego przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Strony oświadczają, że stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia, adekwatne do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w w/w Rozporządzeniu.

4. Strony zobowiązują się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłosić je drugiej Stronie, jak również mają prawo do kontroli sposobu przetwarzania danych osobowych przez drugą Stronę.

5. Strony mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak też do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, na zasadach określonych przepisami prawa.

6. Strony po zakończeniu niniejszej umowy i po upływie okresu przedawnienia roszczeń związanych z jej realizacją, zobowiązane są usunąć wszelkie powierzone dane osobowe, w tym ich kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych przez okres dłuższy.

§ 22

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

